



# FASANO

BELO HORIZONTE

## RECOMENDAÇÕES GERAIS AOS HÓSPEDES

- TODOS OS HÓSPEDES TERÃO SUA TEMPERATURA AFERIDA NO MOMENTO DO CHECK-IN;
- EM CONCORDÂNCIA COM AS AUTORIDADES LOCAIS, ESTABELECEMOS QUE É OBRIGATÓRIO O USO DE MÁSCARAS DE PROTEÇÃO FACIAL EM TODAS AS ÁREAS COMUNS DO EMPREENDIMENTO, TAIS COMO LOBBY, AMBIENTES INTERNOS E EXTERNOS, ALÉM DE MANTER DISTANCIAMENTO ADEQUADO;
- AO CHEGAR EM SEU QUARTO, RECOMENDAMOS QUE DEIXE SEUS SAPATOS NA PORTA DE ENTRADA E DESCARTE AS ROUPAS QUE ESTIVER VESTINDO NA SACOLA DE LAVANDERIA, DISPONÍVEL EM SEU APARTAMENTO;
- HIGIENIZE SUAS MÃOS, ACESSÓRIOS E CELULARES ANTES DE TOCAR EM SUPERFÍCIES DENTRO DO APARTAMENTO;
- EM CASO DE QUALQUER SINTOMA, COMO FEBRE, TOSSE, DOR DE GARGANTA, CORIZA E FALTA DE AR, A RECEPÇÃO DEVERÁ SER INFORMADA.

## CUIDADOS SANITÁRIOS

- POSSUÍMOS A CERTIFICAÇÃO SAFEGUARD DO GRUPO BUREAU VERITAS, REFERÊNCIA MUNDIAL EM AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE. ESSA CERTIFICAÇÃO FOI DESENVOLVIDA COM BASE NAS RECOMENDAÇÕES DA OMS, DO MINISTÉRIO DA SAÚDE E DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DA PREFEITURA DE BELO HORIZONTE PARA VALIDAR TODAS AS MEDIDAS DO HOTEL NO ENFRENTAMENTO DO COVID-19;
- A LIMPEZA É REALIZADA COM PRODUTOS E EQUIPAMENTOS SANITIZANTES CERTIFICADOS PELA ANVISA;
- IMPLANTAMOS MEDIDAS DE PADRÃO HOSPITALAR PARA LIMPEZA DE TODOS OS APARTAMENTOS E ÁREAS COMUNS;

- TODOS OS COLABORADORES FORAM TREINADOS E UTILIZAM OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL ADEQUADOS;
- OBJETOS HIGIENIZADOS E NÃO HIGIENIZADOS SERÃO TRATADOS POR EQUIPES DIFERENTES, A FIM DE EVITAR CONTAMINAÇÃO CRUZADA;
- OS SERVIÇOS DE ARRUMAÇÃO NÃO PODERÃO SER FEITOS COM A PERMANÊNCIA DO HÓSPEDE DENTRO DO APARTAMENTO. A ENTRADA SERÁ PERMITIDA SOMENTE APÓS A FINALIZAÇÃO DA MESMA. O SERVIÇO DE ABERTURA DE CAMA (TURNDOWN SERVICE) ESTÁ SUSPENSO E A REPOSIÇÃO DE ITENS SERÁ REALIZADA CONFORME A NECESSIDADE DO HÓSPEDE;
- POR PRECAUÇÃO, ALGUNS ITENS NÃO ESSENCIAIS SERÃO RETIRADOS DOS APARTAMENTOS.

#### **GENERAL RECOMMENDATIONS**

- *ALL GUESTS WILL HAVE THEIR TEMPERATURE MEASURED AT CHECK-IN;*
- *IN AGREEMENT WITH THE LOCAL BRAZILIAN LAW, IN ALL PUBLIC AREAS OF OUR PROPERTY, THERE IS A MANDATORY POLICY OF WEARING FACIAL PROTECTION MASKS IN ALL COMMON AREAS OF THE HOTEL, SUCH AS OUR HOTEL LOBBY, INDOOR AND OUTDOOR LOCATIONS, AND TO RESPECT THE PHYSICAL DISTANCING;*
- *WHEN ARRIVING IN YOUR ROOM, WE RECOMMEND LEAVING YOUR SHOES AT THE ENTRANCE DOOR AND DISPOSING YOUR CLOTHES IN THE LAUNDRY BAG AVAILABLE IN YOUR CLOSET;*
- *SANITIZE YOUR HANDS, ACCESSORIES, AND CELL PHONE BEFORE TOUCHING SURFACES INSIDE YOUR ROOM;*
- *IN CASE OF ANY SYMPTOMS, SUCH AS FEVER, COUGH, SORE THROAT, RUNNY NOSE, AND SHORTNESS OF BREATH, THE FRONT DESK SHOULD BE INFORMED IMMEDIATELY.*

#### **SANITARY PRECAUTIONS**

- *THE HOTEL HAS BEEN CERTIFIED BY THE BUREAU VERITAS GROUP, A WORLD REFERENCE IN CONFORMITY ASSESSMENT. THIS CERTIFICATION WAS DEVELOPED BASED ON THE RECOMMENDATIONS OF WHO, THE MINISTRY OF HEALTH AND THE SANITARY SURVEILLANCE OF THE MUNICIPALITY OF BELO HORIZONTE, IN ORDER TO VALIDATE ALL MEASURES TAKEN BY THE HOTEL, GRANTING US THE SAFEGUARD LABEL FOR ALL OUR MEASURES IN RESPONSE TO COVID-19;*
- *OUR CLEANING IS EXECUTED WITH SANITIZING PRODUCTS AND EQUIPMENT, REGULATED BY ANVISA (NATIONAL HEALTH SURVEILLANCE AGENCY, THE BRAZILIAN HEALTH REGULATORY AGENCY);*
- *STANDARD HOSPITAL MEASURES OF CLEANING WERE IMPLEMENTED FOR ALL GUESTROOMS, AS WELL AS PUBLIC AREAS;*
- *ALL STAFF MEMBERS HAVE BEEN TRAINED AND ARE WEARING APPROPRIATE PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT;*
- *TWO DIFFERENT TEAMS WILL HANDLE THE SANITIZED AND THE NON-SANITIZED ELEMENTS OF THE HOTEL, IN ORDER TO AVOID CROSS CONTAMINATION;*
- *UNFORTUNATELY, DURING THESE TIMES, WE ARE UNABLE TO PERFORM ANY HOUSEKEEPING SERVICES WHILE GUESTS ARE INSIDE THEIR GUESTROOMS. ENTRY OF THE GUESTS WILL ONLY BE ALLOWED AFTER THE CLEANING IS CONCLUDED. THE TURNDOWN SERVICE IS CURRENTLY SUSPENDED AND THE REPLACEMENT OF ANY NEEDED ITEMS WILL BE DELIVERED AS PER THE GUEST'S NEED;*
- *ON A PRECAUTIONARY BASIS, SOME NON-ESSENTIAL ITEMS HAVE BEEN REMOVED FROM THE GUESTROOMS.*