FASANO

BELO HORIZONTE

PREZADO HÓSPEDE,

GOSTARÍAMOS DE AGRADECER POR SUA RESERVA NO HOTEL FASANO BELO HORIZONTE. CUIDAR DE NOSSOS HÓSPEDES E FUNCIONÁRIOS É UMA DE NOSSAS PREMISSAS E, POR ISSO, ESTAMOS FELIZES DE RECEBÊ-LO, NESTE MOMENTO. A FIM DE DEVOLVER A CONFIANÇA EM NÓS DEPOSITADA, COMPARTILHAMOS ABAIXO ALGUMAS MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NECESSÁRIAS DURANTE SUA ESTADA CONOSCO. CONTAMOS COM SUA COMPREENSÃO E COOPERAÇÃO, PARA QUE ESSAS MEDIDAS DE FATO CONTRIBUAM PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E PARA TODOS OS DEMAIS HÓSPEDES E FUNCIONÁRIOS DO HOTEL. TODA A NOSSA EQUIPE ESTÁ AO SEU DISPOR PARA GARANTIR A VOCÊ À ESTADA MAIS AGRADÁVEL, CONFORTÁVEL E SEGURA.

DEAR GUEST,

I WOULD LIKE TO THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR RESERVATION AT THE HOTEL FASANO BELO HORIZONTE.
TAKING CARE OF OUR GUESTS AND OUR TEAM MEMBERS IS OUR UTMOST PRIORITY. MY TEAM AND I ARE TRULY DELIGHTED TO WELCOME YOU TO OUR HOTEL PREMISES.
IN THIS NEW BEGINNING, IN ORDER TO REINFORCE THE VALUABLE TRUST CONFIDED IN US, I WOULD LIKE TO SHARE HEREWITH A FEW NECESSARY PRECAUTIONARY MEASURES THAT WE WILL BE TAKING DURING YOUR STAY WITH US. I THANK YOU IN ADVANCE FOR YOUR COOPERATION AND UNDERSTANDING, AS THESE MEASURES, WILL CONTRIBUTE TO YOUR SAFETY AS WELL AS TO ALL OTHER GUESTS AND STAFF MEMBERS OF OUR TEAM.
MY TEAM AND I ARE AT YOUR ENTIRE SERVICE, TO ENSURE A MOST PLEASANT, COMFORTABLE AND SAFE STAY AT HOTEL FASANO BELO HORIZONTE.

ATENCIOSAMENTE,
WITH MY WARMEST AND MOST SINCERE REGARDS,

JÉSSICA PASCHOAL
GERENTE GERAL | *GENERAL MANAGER*

RECOMENDAÇÕES GERAIS | ***GENERAL RECOMMENDATIONSS***

• TODOS OS HÓSPEDES TERÃO SUA TEMPERATURA AFERIDA NA ENTRADA DO HOTEL;

• EM CONCORDÂNCIA COM AS AUTORIDADES LOCAIS ESTABELECEMOS QUE É OBRIGATÓRIO O USO DE MÁSCARAS DE PROTEÇÃO FACIAL EM TODAS AS ÁREAS COMUNS DO EMPREENDIMENTO;

• AO CHEGAR EM SEU QUARTO RECOMENDAMOS QUE DEIXE OS CALÇADOS NA PORTA DE ENTRADA E DESCARTE AS ROUPAS QUE ESTIVER VESTINDO NA SACOLA DE LAVANDERIA DISPONÍVEL NO APARTAMENTO;

• HIGIENIZE AS MÃOS, ACESSÓRIOS E CELULARES ANTES DE TOCAR EM SUPERFÍCIES DO APARTAMENTO;

• EM CASO DE QUALQUER SINTOMA COMO: FEBRE, TOSSE, DOR DE GARGANTA, CORIZA E FALTA DE AR, A RECEPÇÃO DEVERÁ SER INFORMADA.

• ALL GUESTS WILL HAVE THEIR TEMPERATURE SCANNED AT CHECK-IN.

• IN AGREEMENT WITH THE LOCAL BRAZILIAN LAW, ON ALL PUBLIC AREAS OF OUR PROPERTY, THERE IS A MANDATORY POLICY TO WEAR FACIAL PROTECTION MASKS AT ALL TIMES - AND TO RESPECT THE PHYSICAL DISTANCING.

• WHEN ARRIVING IN YOUR ROOM, WE RECOMMEND LEAVING YOUR SHOES AT THE ENTRANCE DOOR AND DISPOSING YOUR CLOTHES IN THE LAUNDRY BAG AVAILABLE IN YOUR CLOSET.

• SANITIZE YOUR HANDS, ACCESSORIES, AND MOBILES BEFORE TOUCHING SURFACES INSIDE YOUR ROOM.

• IN CASE OF ANY SYMPTOMS SUCH AS FEVER, COUGH, SORE THROAT, RUNNY NOSE, AND SHORTNESS OF BREATH, RECEPTION SHOULD BE INFORMED IMMEDIATELY.

PRECAUÇÕES SANITÁRIAS | ***SANITARY PRECAUTIONS***

• POSSUÍMOS A CERTIFICAÇÃO SAFEGUARD DO GRUPO BUREAU VERITAS, REFERÊNCIA MUNDIAL EM AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADES. ESSA CERTIFICAÇÃO É BASEADA NAS RECOMENDAÇÕES DA OMS, DO MINISTÉRIO DA SAÚDE E DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DA PREFEITURA DE SÃO PAULO PARA VALIDAR AS MEDIDAS TOMADAS NO ENFRENTAMENTO AO COVID-19;

• TODA LIMPEZA É REALIZADA COM PRODUTOS E EQUIPAMENTOS SANITIZANTES CERTIFICADOS PELA ANVISA;

• IMPLANTAMOS MEDIDAS DE PADRÃO HOSPITALAR PARA A ASSEPSIA DE TODOS OS APARTAMENTOS E ÁREAS COMUNS;

• OS COLABORADORES ESTÃO DEVIDAMENTE TREINADOS E UTILIZAM EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL ADEQUADOS;

• OBJETOS HIGIENIZADOS E NÃO HIGIENIZADOS SERÃO TRATADOS POR EQUIPES DIFERENTES;

• OS SERVIÇOS DE ARRUMAÇÃO NÃO PODERÃO SER FEITOS COM A PERMANÊNCIA DO HÓSPEDE DENTRO DO APARTAMENTO. A ENTRADA SERÁ PERMITIDA SOMENTE APÓS A FINALIZAÇÃO DA HIGIENIZAÇÃO. O SERVIÇO DE ABERTURA DE CAMA (TURNDOWN SERVICE) ESTÁ SUSPENSO E A REPOSIÇÃO DE ITENS SERÁ REALIZADA CONFORME A NECESSIDADE;

• POR PRECAUÇÃO, ALGUNS ITENS NÃO ESSENCIAIS SERÃO RETIRADOS DOS APARTAMENTOS.

• *THE HOTEL HAS BEEN CERTIFIED BY THE BUREAU VERITAS GROUP, RECOGNIZED WORLD LEADER IN TESTING, INSPECTION AND CERTIFICATION SERVICES, GRANTING US THE SAFEGUARD LABEL FOR ALL OUR MEASURES IN RESPONSE TO COVID-19.*

• *OUR CLEANING IS EXECUTED WITH SANITIZING PRODUCTS, REGULATED BY ANVISA (NATIONAL HEALTH SURVEILLANCE AGENCY).*

• *STANDARD HOSPITAL MEASURES OF CLEANING WERE IMPLEMENTED FOR ALL GUESTROOMS AS WELL AS PUBLIC AREAS.*

• *ALL STAFF MEMBERS HAVE BEEN TRAINED AND ARE WEARING APPROPRIATE PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT.*

• *TWO DIFFERENT TEAMS WILL HANDLE THE SANITIZED AND THE NON-SANITIZED ELEMENTS OF THE HOTEL.*

• *UNFORTUNATELY, DURING THESE TIMES, WE ARE UNABLE TO PERFORM ANY HOUSEKEEPING SERVICES WHILE GUESTS ARE INSIDE THEIR GUESTROOMS. ENTRY OF THE GUESTS WILL ONLY BE ALLOWED AFTER THE CLEANING IS CONCLUDED. THE TURNDOWN SERVICE IS CURRENTLY SUSPENDED AND THE REPLACEMENT OF ANY NEEDED ITEMS WILL BE DELIVERED AS NEEDED.*

• *ON A PRECAUTIONARY BASIS, SOME NON-ESSENTIAL ITEMS HAVE BEEN REMOVED FROM THE GUESTROOMS.*

LAVANDERIA | ***LAUNDRY SERVICE***

• O SERVIÇO REGULAR DE LAVANDERIA ESTÁ DISPONÍVEL DIARIAMENTE. DEVIDO AS PRECAUÇÕES SANITÁRIAS, TODAS AS PEÇAS DEVEM SER LAVADAS E SÓ ENTÃO PASSADAS A FERRO OU STEAMER. O SERVIÇO EXPRESSO E DE PASSADORIA ESTÃO TEMPORARIAMENTE SUSPENSOS.

· REGULAR LAUNDRY SERVICE IS AVAILABLE DAILY. DUE TO PRECAUTIONARY PROCEDURES, ALL GARMENTS WILL BE WASHED AND THEN PRESSED OR STEAMED. EXPRESS SERVICES ARE TEMPORARILY SUSPENDED.

SERVIÇO DE VALET | ***VALET SERVICE***

• SERVIÇO DE VALET EM FUNCIONAMENTO, SEGUINDO AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES E PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO.

· VALET SERVICE IN OPERATION, FOLLOWING DUE PREVENTION GUIDELINES AND HYGIENE PROTOCOLS.

APLICATIVO FASANO | ***FASANO APP***

• DISPONÍVEL PARA OS SISTEMAS IOS E ANDROID, O APP FASANO OFERECE FUNCIONALIDADES PARA PROMOVER UMA EXPERIÊNCIA AINDA MAIS COMPLETA AOS NOSSOS HÓSPEDES E CLIENTES. BAIXE EM SUA LOJA DE APLICATIVOS APP STORE OU GOOGLE PLAY.

· AVAILABLE FOR IOS AND ANDROID, THE FASANO APP IS A NEW CHAPTER FOR EXPERIENCES AND FUNCTIONALITIES IN THE HOSPITALITY AND GASTRONOMY WORLD. AVAILABLE FOR DOWNLOAD ON APP STORE OR GOOGLE PLAY.